

מדיניות הזמנה

אסקייפ רום אילת שמחה לארח אתכם בחדרי הבריחה שלה ועושה כל מאמץ לתת לכם שירות הוגן, נעים וקל בהזמנת הפעילות בין באופן מקוון, בין בטלפון ובין אחרת. חברת אילת מחויבת לנהוג בהתאם לכללי הארגון, בשקיפות והגינות צרכנית, בין היתר, בפרסום מדיניות הזמנה וביטול. נשמח לעמוד לשירותכם ולסייע בכל שאלה והבהרה;

הזמנת משחק:

1. הלקוח ימלא את פרטי ההזמנה וישלח את הבקשה.
2. בשלב הראשון יקבל הלקוח אישור שהזמנתו בוצעה ותאמת לאחר קבלת טלפון מנציג.
3. הנציג יתקשר תוך זמן סביר ללקוח.
4. לאחר שיחה מהנציג בו יאומתו הפרטים ותשלום המקדמה, יקבל הלקוח מייל נוסף המאשר סופית את ההזמנה.
5. הזמנה מותנית בתשלום דמי מקדמה של 100 (מאה) ₪ לכל חדר, אשר יופחתו מתשלום שווי ההזמנה.
6. הזמנה של פעילות במבצע / קופון, ניתנת למימוש, דחייה או ביטול במועדים הנקובים בגדרם.
7. תשלום שווי ההזמנה יעשה קודם לתחילת הפעילות.
8. הפעילות תתקיים בדיוק בשעה המוזמנת ועל כן, כל איחור בשעת ההגעה יביא לקיצור הפעילות ע"ח המזמין.
9. דחייה של מועד ההזמנה יעשה עד 24 שעות לפני מועד ההזמנה ללא כל עלות ועד 3 פעמים.
10. אישור הביטול, הנו קבלת המזמין, אישור בדוא"ל חוזר מאסקייפ, המאמת את כל פרטי הביטול.
11. ביטול הזמנה עד 48 שעות לפני מועד הפעילות, יזכה המזמין בהחזר כספי מלא של דמי המקדמה.
12. ביטול הזמנה עד 24 שעות לפני מועד הפעילות, יזכה המזמין בהחזר של מחצית מדמי המקדמה.
13. ביטול הזמנה פחות מ-24 שעות לפני מועד הפעילות, יחויבו בתשלום מלא של דמי המקדמה.
14. החזרים כספיים יבוצעו לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימים ממועד הביטול.